**Sistema de Abertura de chamados**

**Especificação de Caso de Uso: Pesquisar Chamado**

**Sumário**

[Descrição](#h.uiqqqeod2fk0)

[Pré-condições](#h.j96ehq6zwc6f)

[Fluxo de Eventos](#h.yrssc1yxqkk)

[Fluxo Básico](#h.7p2eac2x44b)

[Fluxos Alternativos](#h.xvw37pbzekdc)

[Pós-condições](#h.srmpkkms6fgp)

[Detalhamento das Interfaces com Usuários](#h.mkftnd1rfou2)

[Observações](#h.kah7frtd946b)

**Especificação de Caso de Uso: Pesquisar Chamado**

# Descrição

*o sistema permite pesquisar os chamado pelo status do chamado e pelo setor responsavel pelo chamado*

# Pré-condições

*O usuario não precisa estar cadastrado no sistema.*

# Fluxo de Eventos

## Fluxo Básico

* *P01-O Usuário seleciona a opção de tela pesquisar chamado.*
* *P02-O sistema abre a interface pesquisar chamado.*
* *P03-O usuário informa a opçao de pesquisa do chamdo*
* *P04-O sistema informa a mensagem “resultados da pesquisa.”.*
* *P05-O sistema mostra a lista dos chamados pesquisados.*

## Fluxos Alternativos

* *(P03No. A01) – Usuário seleciona a opção setor na opção de pesquisa de chamados:*
* O sistema deve emitir um alerta pesquisa por setor.”.
* O sistema deve retornar uma lista de chamados agrupados por setores.
* O sistema deve retornar ao P04.

*(P03No. A02) – Usuário seleciona a opção status na opção de pesquisa de chamados:*

* O sistema deve emitir um alerta pesquisa por status.”.
* O sistema deve retornar uma lista de chamados agrupados por status.
* O sistema deve retornar ao P04.

# Pós-condições

# Detalhamento das Interfaces com Usuários

**(I01) – Pesquisar Chamado**

* *Imagem*
* *Campos*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **No.** | **Nome** | **Descrição** | **Valores Válidos** | **Tipo** | **Restrições** |
|  | pesquisa | Opçoes de pesquisa: setor e status |  | Varchar | Obrigatório |

* *Comandos*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **No.** | **Nome** | **Ação** | **Restrições** |
|  | ok | Realiza a pesquisa |  |
|  | cancelar | Cancela a pesquisa |  |

# Observações